

Feststellanlagen

Die folgende Garantie gilt für die direkten Vertragspartner der Hekatron Vertriebs GmbH und beschränkt sich auf das Produkt ORS 142.

5 Jahre Gerätegarantie

Hekatron, als einer der führenden deutschen Hersteller von Rauchschaltern für Feststellanlagen, gewährt zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung folgende Garantieleistungen für das Produkt ORS 142 (nachstehend Gerät genannt). Die nachstehend aufgeführten Garantieleistungen werden unter dem Vorbehalt eines bei Eintritt eines Garantiefalles seit Montage lückenlos bestehenden Wartungsvertrages für eine Dauer von längstens fünf Jahren ab Kaufdatum gewährt:

Leistungsumfang

Der Betreiber erhält bei einem technischen Mangel des oben genannten Geräts eine kostenlose Bereitstellung von Austauschgeräten. Technischer Mangel im Sinne dieser Gerätegarantie ist eine zum Nachteil des Kunden vorliegende Abweichung zu den zugesagten Eigenschaften des Gerätes, die Hekatron zu vertreten hat. Weitere Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Garantie.

Die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch diese Vereinbarung unberührt.

Bei Einreichung mangelfreier Geräte behält sich Hekatron das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

Garantiebedingungen

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, welche dadurch entstehen, dass

- a) Geräte in Bereichen eingesetzt werden, welche nicht in den Produktinformationen und/oder Montageanleitungen beschrieben sind;
- b) Geräte eingesetzt werden, ohne dass der Verwender die gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften einhält oder wenn Weisungen von Hekatron (insbesondere über Montage, Inbetriebsetzung, Betriebsvorschriften und Angaben auf den Produktinformationen und Montageanleitungen) missachtet werden;
- c) Geräte unter außergewöhnlichen Bedingungen eingesetzt werden, insbesondere unter Einfluss von aggressiven Chemikalien, Gasen oder außerhalb der zulässigen Betriebsparameter oder Anwendungsbedingungen;
- d) die Planung, Installation, Betrieb und Wartung nicht gemäß der jeweils zum Verkaufszeitpunkt gültigen Anwendungsnorm oder deren Nachfolgeregelungen und dem DIBt Zulassungsbescheid und der jeweils gültigen Montage- und Bedienungsanleitung durchgeführt worden ist;
- e) Geräte unsachgemäß gelagert werden;
- f) sie vom Kunden oder von Dritten zu verantworten sind:
 - infolge von Fehlbedienungen;
 - infolge von mechanischer Beschädigung;
 - infolge von Sabotage.

5 Jahre ORS Garantie

- g) Geräte nicht einer regelmäßigen Instandhaltung entsprechend den Angaben in der Montageanleitung und der DIN 14677 unterzogen und entsprechend dokumentiert wurden durch einen geschulten Hekatron-Errichter;
- h) der Rauchschalter durch Verschmutzung ausfällt bzw. reklamiert wird;
- i) Täuschungsalarme sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie gilt nur für Geräte, die im Neuzustand montiert wurden.

Sollte innerhalb der Garantiezeit das Produkt abgekündigt werden, so behält sich Hekatron vor, ein gleichwertiges Ersatzprodukt ohne zusätzliche Garantieverlängerung zu liefern.

Für die Inanspruchnahme der Garantie sind folgende Dokumente erforderlich:

- Reklamationschein mit Servicemeldungsnummer
- Kaufbeleg
- Wartungsdokumentation
- Schulungsnachweis