

## Lieferanschrift (Rücksendung):

Hekatron Vertriebs GmbH  
Reklamationsabteilung VR  
Brühlmatten 9  
79295 Sulzburg

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Reklamation

1. Grundsätzlich können nur Produkte eingereicht werden, die **direkt** bei Hekatron gekauft wurden. Sofern Sie die Produkte **nicht** direkt bei Hekatron gekauft haben, ist es zwingend notwendig, dass die Rücklieferung über die jeweilige Bezugsquelle erfolgt.
2. Eine Reklamation kann nur mit einer Servicenummer bearbeitet werden. Diese erhalten Sie unter Angabe Ihrer Hekatron-Kundennummer nach Rücksprache mit dem technischen Support unter folgenden Kontaktdaten:  
*E-mail:* rs-reklamationen@hekatron.de  
*Tel.:* 07634 500-310
3. Des Weiteren muss der entsprechende Rechnungsbeleg der Reklamationsendung beigelegt werden.
4. *HINWEIS für Funk-Rauchwarnmelder:* Wurde der Funk-Rauchwarnmelder Genius Plus X oder Hx mit einem Funkmodul betrieben, so legen Sie dieses Funkmodul der Rücksendung bei.

**!** Haben Sie dafür Verständnis, dass wir Rücklieferungen, die unangemeldet und unvollständig an Hekatron geschickt werden, aus organisatorischen Gründen nicht bearbeiten können. Wir schicken die Ware unbearbeitet zurück.

Servicemeldungsnummer: ..... (wird von Hekatron vergeben)

<i>Firma:</i>		<i>Kundenreferenz-Nr.:</i>	
<i>Straße:</i>		<i>Ansprechpartner:</i>	
<i>PLZ/Ort:</i>		<i>Telefon:</i>	
<i>Datum:</i>		<i>E-Mail:</i>	

## Artikelangabe

Anzahl	Artikel	Kaufdatum	Fehlerbeschreibung
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Bitte legen Sie dieses Dokument (ausgefüllt) Ihrer Rücksendung bei und senden diese an die oben aufgeführte Adresse.