

Lieferanschrift (Rücksendung):

Hekatron Vertriebs GmbH
Reklamationsabteilung VR
Brühlmatten 9
79295 Sulzburg

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Reklamation

- 1. Grundsätzlich können nur Produkte eingereicht werden, die **direkt** bei Hekatron gekauft wurden. Sofern Sie die Produkte **nicht** direkt bei Hekatron gekauft haben, ist es zwingend notwendig, dass die Rücklieferung über die jeweilige Bezugsquelle erfolgt.
- 2. Eine Reklamation kann nur mit einer Servicenummer bearbeitet werden. Diese erhalten Sie unter Angabe Ihrer Hekatron-Kundennummer nach Rücksprache mit dem technischen Support unter folgenden Kontaktdaten:
E-mail: rs-reklamationen@hekatron.de
Tel.: 07634 500-310
- 3. Des Weiteren muss der entsprechende Rechnungsbeleg der Reklamationsendung beigelegt werden.
- 4. *HINWEIS für Funk-Rauchwarnmelder:* Wurde der Funk-Rauchwarnmelder Genius Plus X oder Hx mit einem Funkmodul betrieben, so legen Sie dieses Funkmodul der Rücksendung bei.

! Haben Sie dafür Verständnis, dass wir Rücklieferungen, die unangemeldet und unvollständig an Hekatron geschickt werden, aus organisatorischen Gründen nicht bearbeiten können. Wir schicken die Ware unbearbeitet zurück.

Servicemeldungsnummer: (wird von Hekatron vergeben)

| | | | |
|----------|--|---------------------|--|
| Firma: | | Kundenreferenz-Nr.: | |
| Straße: | | Ansprechpartner: | |
| PLZ/Ort: | | Telefon: | |
| Datum: | | E-Mail: | |

Artikelangabe

| Anzahl | Artikel | Kaufdatum | Fehlerbeschreibung |
|--------|---------|-----------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Bitte legen Sie dieses Dokument (ausgefüllt) Ihrer Rücksendung bei und senden diese an die oben aufgeführte Adresse.